

生協とくらしに関するアンケート

2012年6月

1 くらしの変化と社会や経済について、あなたの考えをうかがいます。

問1 あなたの普段の生活について、AまたはBのどちらに近いでしょうか。

1から4のあてはまる番号1つに○をつけてください。

	Aの考え方	Aに近い	ややA	ややB	Bに近い	Bの考え方
i	料理にじっくり手間をかけたいほうだ	1	2	3	4	料理は手早く済ませたいほうだ
ii	多少高くても安全性の高い食品を選びたいほうだ	1	2	3	4	食品の安全性は気にしないほうだ
iii	家族全員で毎日食事をしたい	1	2	3	4	食事は個々の生活時間を尊重したい
iv	食品にお金をかけたい	1	2	3	4	食品にはあまりお金をかけたくない
v	食品の買い物は毎日したい	1	2	3	4	食品の買い物を毎日とはしたくない・できない
vi	買い物は、安いときにまとめ買いするほうだ	1	2	3	4	買い物は、安くても必要な量以上は買わないほうだ
vii	料理は素材から手作りにしたい	1	2	3	4	料理は加工品を利用したい
viii	サプリメント(健康補助食品など)で栄養を補うことがよくある	1	2	3	4	サプリメントは利用しない

問2 現在のあなたのくらし向き（生活水準）は、どのくらいだと感じていますか。

1. 上	2. 中の上	3. 中の中	4. 中の下	5. 下
------	--------	--------	--------	------

問3 昨年の今頃と比べ、商品やサービスの購入の姿勢は、生活全体からみて変化しましたか。次の中から1つに○をつけてください（生協からの購入だけではなく全般的な購入姿勢です）。

1. どちらかといえば積極的になったと思う
2. ほとんど変化はないと思う
3. どちらかといえば消極的になったと思う

問4へ



問3-1（問3で「1または3」と答えた方）その理由にあてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 収入が増えたから	8. 景気が悪くなったと思うから
2. 収入が増えない（減った）から	9. 格差や不平等社会を感じるから
3. 家族が変化したから（出産・就職・退職など）	10. リストラや失業を経験した、その不安がある
4. 自分の人生を充実させたいから	11. 年金の負担が増えると思うから
5. ムダのない堅実な生活にしようと思うから	12. 税金の負担が増えると思うから
6. 医療費の負担が増えると思うから	13. 震災の影響があったから
7. 介護の負担が増えると思うから	14. その他（具体的に）

問4 今後の生活を考える上で心配なことは何ですか？あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 年金制度 2. 税金 3. 医療制度 4. 高齢社会 5. 治安の悪化・犯罪の増加 6. 家族の健康
7. 自分の健康 8. 少子化 9. 格差の拡大 10. リストラ・失業・減給 11. 食品の安全
12. 老後の生活 13. 夫婦や家族の関係 14. 子どもの教育・進学・就職 15. 自然災害
16. 住宅 17. エネルギーや原子力発電 18. 近隣・地域との関係 19. 現在なし
20. その他（具体的に ）

問5 これからのくらしの中であなたが大切にしたいと考えていることは、どのようなものでしょうか。
次の中から優先したいもの4つまで○をつけてください。

1. シンプル 2. 環境への配慮 3. 健康 4. おいしいもの 5. 手づくり 6. 生きがい
7. 仕事（キャリア） 8. 安全 9. 趣味 10. 心のゆとり 11. 家族の幸せ
12. 人とのふれあい 13. ときめき 14. 仲間との楽しさ 15. 社会への貢献
16. 住みやすい地域 17. その他（ ）

問6 次の情報関連の仕組みをどのように利用していますか。1から3のあてはまる番号 1つに○ をつけてください。

		自分自身が利用している	現在は利用していないが、利用したい	特に必要ではない
A	インターネットを利用した「ことば」や「商品」の検索（google、Yahoo! など）	1	2	3
B	インターネットでの生協商品の購入	1	2	3
C	インターネットでの一般の商品やサービス購入（Amazonアマゾン、楽天 など）	1	2	3
D	自分発信のブログやSNS（twitterツイッター、facebookフェイスブック、mixiミクシィ など）	1	2	3
E	スマートフォンの利用（iPhoneアイホン、Androidアンドロイドなど）	1	2	3

問7 あなたは、次の商品を主にどこで購入しますか。またそこで購入する理由は何ですか。もっともよく利用するところ 1つ と、そこで買う理由を 2つまで 下記の枠から選んで番号でお答え下さい。

	例	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
例 ○○は生協の店で買います。商品が新鮮で近くなので。	○○	米	パン類	魚介類	肉類	ハム・ソーセージ	牛乳	卵	葉物野菜	果物	そう菜 (すぐ食べられるおかず)	冷凍食品	基礎調味料 (みそ・しょうゆなど)	野菜ジュース	菓子類	自分の基礎化粧品
	1															
	9															
購 入 理 由	1															

主 な 購入先	1. 生協(店舗) 2. 生協(共同購入・個配) 3. スーパー 4. 小売店・専門店 5. コンビニ 6. ドラッグストア 7. インターネットショップ・ネットスーパー 8. デパート 9. その他 10. いただきもの 11. ほとんど必要がない（10・11の場合、理由欄は選ばなくて結構です）
そこで 購入する理由	1. 近い 2. 安全性が高い 3. 配達が便利 4. 価格が安い 5. 品揃えがよい 6. 産地が明確 7. 目新しい 8. 味が良い 9. 新鮮 10. ポイントがもらえる 11. 気に入ったオリジナル商品がある 12. 買いやすい 13. その他

2 東日本大震災後のくらしの変化について、あなたの考えをうかがいます。

問 8 東日本大震災後、震災前のくらしや考え方について変化はありましたか。

1 から 4 のあてはまる番号 1 つに ○ をつけてください

		そうになった	以前から そうである (そうしている)	そうになっていない (そうしていない)	関心がない
i	大震災前より節電するようになった	1	2	3	4
ii	食品の産地は注意するようになった	1	2	3	4
iii	なるべく出費を抑えるようになった	1	2	3	4
iv	生協の利用が増えた	1	2	3	4
v	災害に備え、水や食料などを備蓄するようになった	1	2	3	4
vi	家族と一緒にいる時間が増えた	1	2	3	4
vii	近所付き合いが増えた	1	2	3	4
viii	耐震や環境などの不安で転居を考えている(転居した)	1	2	3	4
ix	ニュースを見る回数が増えた (テレビ、新聞、ネット など)	1	2	3	4
x	情報の真偽に敏感になった (マスメディア、ネット など)	1	2	3	4

問 9 震災後、生協の復興支援活動(問 10 の選択肢を参照ください)について、あなたはどのように評価しますか。あてはまるもの 1 つに ○ をしてください。

1. とてもよいと思った 2. よいと思った 3. 一般的だ 4. 他企業や他団体ほどよくなかった
5. よく知らなかった

⑤を選んだ方は問11へお進みください

★ 問 9 で 1、2、3、4 と答えた方にお聞きします

問 10 震災後、全国の生協は以下のような取り組みを行いました。その中で、具体的にあなたが「よい」と評価するのはどれですか。該当するもの 3 つまで ○ をしてください。

1. 募金活動 2. トラックに支援物資を積んで被災地応援 3. 仮設住宅で被災者の集いの場の提供
4. ボランティアの派遣 5. 被災した生産者の商品の販売活動 6. 放射性物質の学習会
7. 被災地生協での迅速な店舗の再開 8. 共済の迅速な給付 9. 除染活動
10. 福島の子供達の保養支援(県内外へ旅行) 11. その他()

3 生協の活動についてうかがいます。

問 11 生協は組合員の参加によって運営されています。ここ 1 年であなたは生協に意見や要望を出したり、参加したことがありますか。次の中であてはまるもの すべてに○ をしてください。

1. 職員に意見や要望を伝えたり、お問い合わせセンターなどに電話をしたことがある
2. 意見や要望を、ひとことカード・用紙やインターネットで、出したことがある
3. モニター調査やアンケートなどに協力、参加したことがある
4. 生協主催のイベントや学習会などに参加したことがある
5. 生協の震災復興支援に募金などで協力したことがある。
6. その他() 7. 特にない

問 12 次のような市民の活動に参加してみたいですか。1 から 4 の番号 1 つに○ をつけてください。

		生協の活動に 参加してみたい(既に参加 している)	生協以外の場 で参加してみたい(既に他で 参加している)	いずれでも 機会があれば参加して みたい	参加したいと は思わない (興味がない)
A	助け合い活動や高齢者のための福祉的な分野	1	2	3	4
B	環境保全や、リサイクル・ゴミ問題に関わる分野	1	2	3	4
C	趣味や、サークルなどの楽しい会づくりの分野	1	2	3	4
D	子育ての支援や交流、保育ボランティア分野	1	2	3	4
E	農業や食料について考えたり、産地見学する分野	1	2	3	4
F	保障の見直しや年金についての学習会や講座	1	2	3	4
G	生協商品の試食会や学習会	1	2	3	4
H	食品の安全やくらしの安全を向上する分野	1	2	3	4
I	食育や栄養・調理の技術を伝える分野	1	2	3	4
J	被災地での支援や、被災地を応援するための活動	1	2	3	4

4 生協の共済についてうかがいます。

問 13 CO・OP 共済（《たすけあい》《あいふらす》《ずっとあい》《新あいあい》《火災共済》）のどの商品をご存じですか？下の問いについてそれぞれ 1 から 5 の番号 1 つに○ をつけてください。

商品名	どんな商品か知 っている	名前は知ってい る	聞いたこと（見 たこと）がある	聞いたこと（見 たこと）がある 気がする	全く知らない
A 《たすけあい》	1	2	3	4	5
B 《あいふらす》	1	2	3	4	5
C 《ずっとあい》	1	2	3	4	5
D 《新あいあい》	1	2	3	4	5
E 《火災共済》	1	2	3	4	5

問 14 現在、生計をともにしている家族で CO・OP 共済（問 13 に挙げられたもの）に加入しているのはどなたですか。該当するもの すべてに○ をつけてください。また（ ）に人数を記入してください。

1. 本人 2. 配偶者 3. 子ども（ ）人 4. 他（ ）人 5. 誰も加入していない

問 15 CO・OP 共済についてどのような印象をもっていますか。下の問いについてそれぞれ 1 ～ 5 の番号 1 つに○ をつけてください。

		そう思 う	まあそ う思う	あまりそう 思わない	そう思 わない	わから ない
A	掛金が安い	1	2	3	4	5
B	加入の手続きが簡単	1	2	3	4	5
C	保障(共済金の支払い)の対応が早い	1	2	3	4	5
D	入院・通院の保障が充実している	1	2	3	4	5
E	死亡保障が充実している	1	2	3	4	5
F	内容に組合員の声を活かされている	1	2	3	4	5
G	加入時、職員の対応が丁寧	1	2	3	4	5
H	組合員同士の助け合いである	1	2	3	4	5
I	CO・OP 共済より他の共済や保険の方が優れている	1	2	3	4	5

問 16 **生協店舗を1度でも利用したことのある方**にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれ1から5の中から近い番号1つに○をしてください。

		満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	気 に し な い
A	扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
B	商品の探しやすさ・買いやすさは	1	2	3	4	5
C	食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
D	食料品のおいしさは	1	2	3	4	5
E	青果物など生鮮品の鮮度は	1	2	3	4	5
F	商品の場所や価格の案内は	1	2	3	4	5
G	商品の規格の単位や容量は	1	2	3	4	5
H	商品の価格は	1	2	3	4	5
I	職員の対応は（商品知識、担当が替わりやすいなど）	1	2	3	4	5
J	駐車場の利用のしやすさは	1	2	3	4	5
K	生協が今、何に取り組んでいるかなどの情報の得やすさは	1	2	3	4	5

問 17 **共同購入（グループ宅配）・個人宅配を1度でも利用したことのある方**にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれ1から5の中から近い番号1つに○をしてください。

		満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	気 に し な い
A	扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
B	商品案内の見やすさは	1	2	3	4	5
C	注文のしやすさは	1	2	3	4	5
D	商品の規格の単位や容量は	1	2	3	4	5
E	商品が配送される便利さは	1	2	3	4	5
F	決められた配送時間の正確さは	1	2	3	4	5
G	食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
H	商品の価格は	1	2	3	4	5
I	食料品のおいしさは	1	2	3	4	5
J	青果物の鮮度は	1	2	3	4	5
K	品切れ・欠品を出さない努力は	1	2	3	4	5
L	届いた物が注文のイメージと合うことは	1	2	3	4	5
M	職員の対応は（商品知識、担当が替わりやすいなど）	1	2	3	4	5
N	生協が今、何に取り組んでいるかなどの情報の得やすさは	1	2	3	4	5

問18 **現在、共同購入（グループ宅配）・個人宅配を利用している方**にうかがいます。共同購入・個人配送の配送や注文について、どのようにお考えですか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 現状のままで良い（週1回の決められた曜日・時間の配送と注文の仕方）
2. 自分のライフスタイルに都合の良い配送の曜日・時間を決めさせてほしい
3. 注文から配達までの時間を短縮してほしい（注文の翌日配達など）
4. いつでも必要とときに、注文できるようにしてほしい
5. 必要なチラシ・カタログのみの配布にしてほしい
6. その他（具体的に

問 19 これから生協で新しい商品を開発するとしたら、どの考えを優先すべきだと思いますか？
お考えに近いものを3つまで選んで番号に○をつけてください。

1. もっとおいしさにこだわった食品
2. もっと機能（例：ビタミン、カルシウムの強化 など）にこだわった食品や化粧品
3. 健康やカロリーに配慮した食品や商品
4. 便利さに着目した商品（簡単調理、適量サイズ、使いやすいデザインなど）
5. もっと環境に配慮した商品
6. もっと生産者の顔が見える商品
7. 外国産も含めて品質など優れた原料を活用した商品
8. 親子の手作りなど食育支援につながるような視点に立った商品
9. 発展途上国の支援になる商品（フェアトレードの視点に立ったものなど）
10. これまで以上に低価格の商品
11. その他（具体的に

問 20 生協の商品について、どのようにお考えですか。1または2のいずれか、あなたのお考えに近い方に○を付けてください。

		そう思う	そうは思わない
A	生協の商品価格は、全体に市価よりも安いと感じる	1	2
B	生協は低価格より安全性の強化に努力してほしい	1	2
C	生協の商品は規格の単位や容量が大きい（多い）	1	2

問 21 生協について、次のなかであなたが感じるイメージすべてに○をつけてください。

1. 誠実	2. 親しみ	3. 安心	4. 閉鎖的	5. 特色のある	6. 安全
7. 高品質	8. 本物	9. 価値がある	10. 消費者のことを考えている	11. 健康	
12. 楽しい	13. 信頼できる	14. かつこいい	15. ユニーク	16. 正直	17. 古臭い
18. 率直	19. 先進的	20. 伝統のある	21. 役に立つ	22. 平凡	
23. 安価	24. 便利	25. おいしい	26. めんどうな	27. その他（	）

問 22 今後、生協に期待したいことや要望についてうかがいます。お考えに近いものを5つまで選んで、番号に○をつけてください。

1. 人と人のネットワークづくり（情報や場所の提供など）	11. 食品の安全性の情報を提供すること
2. 組合員の意見が反映しやすいこと	12. 食品の鮮度や商品の質の向上
3. 介護サービス事業（高齢者・障害者）の充実をはかること	13. 食品全体を今より低価格にすること
4. 環境保全に配慮すること（商品の容器包装の簡素化や、原料や製造工程での環境への配慮）	14. 商品の品ぞろえの充実（楽しい売り場、楽しい商品）
5. 子育て支援や保育の充実	15. インターネットからの利用をしやすいようにすること
6. 平和の推進やアピールなどをする活動	16. 職員の対応マナーや商品知識の向上
7. 共済を充実させる	17. 大震災からの復興支援をすること
8. 生協の経営をより安定させること	18. サービス事業（葬祭、旅行他）の充実
9. 国際活動を推進すること（発展途上国支援など）	19. その他（具体的に：
10. 食品の安全性をより強めること	）

6 あなた自身についてうかがいます。

最後にあなたのこれまでの生協との関わりや、どのような生活のしかたをしているのかをうかがいます。プライバシーにふれる項目もございますが、分析に必要なことがらです（例えば年齢別や家族構成での違いなどをみます）。無記名での回答ですので、どうかお答えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

問 23 あなたが初めて生協に加入したのは何年前頃でしょうか。現在加入している生協ではない場合も、複数加入している場合も含めて、もっとも早い加入の時期をお答えください（共済生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます）。

1. 1 年未満	4. 6 年以上 10 年未満（2001 年から 2005 年に加入）
2. 1 年以上 3 年未満	5. 10 年以上 20 年未満（1991 年から 2002 年に加入）
3. 3 年以上 6 年未満	6. 20 年以上前から（1992 年より前から）

問 24 生協の買い物は、1 か月分を平均するとだいたいどのくらいになりますか。利用していない方は 1 に○をつけて下さい（店舗・共同購入・個人配送、複数生協を利用の方は生協分すべてを合計して下さい）。

1. 利用していない	5. 2 万円以上 3 万円未満
2. 5000 円未満	6. 3 万円以上 4 万円未満
3. 5000 円以上 1 万円未満	7. 4 万円以上 5 万円未満
4. 1 万円以上 2 万円未満	8. 5 万円以上

問 25 現在いくつの生協に加入していますか（以下共済生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます）。

1. 1 つ	2. 2 つ	3. 3 つ以上	4. 現在は加入していない
--------	--------	----------	---------------

問 26 生協を現在どのように利用していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。個人配送をご利用の方は「問 26-1」もご回答ください。

1. 店舗	2. 個人配送	3. 共同購入	4. 共済	5. その他（ ）
-------	---------	---------	-------	-----------

問 26-1 個人宅配を利用する以前に共同購入を利用していたことがありますか。

1. ある	2. ない	3. 現在も併用している
-------	-------	--------------

問 27 個人宅配を利用していない方にうかがいます。あてはまる番号すべてに○をつけて下さい。個人配送を利用している方は次に進んでください。

1. 個人配送は知らない・制度がない	2. 個人配送は必要でない
3. 手数料が安ければ利用したい	4. 置き場など安全に受け取れるなら利用したい
5. その他（ ）	

問 28 食品の購入の総額は、生協からとそれ以外とではどちらが多いですか。

1. 生協からが多い	2. 生協とそれ以外が半々	3. 生協以外からが多い
4. 生協は利用していない		

問 29 あなたの性別と現在の年齢を教えてください。

性 別	1. 女	2. 男	年 齢	歳
-----	------	------	-----	---

あと 1 ページでおしまいです



問 30 あなたの家族の構成は次のうちどれにあたりますか。ご自身を中心に答えてください。

1. 夫婦のみの家族	5. 単身
2. 夫婦と子どもからなる家族	6. 自分と親からなる家族
3. 3世代家族	7. その他（具体的に
4. 母子・父子家族	）

問 31 家族人数と子供の構成をお答えください（あなた自身を含みます）。

①現在生計をともにしている家族は	全体で（	）人
②扶養している子供の人数は	全部で（	）人
	そのうち一番年下の子ども（	）才
	一番年上の子ども（	）才

子どもがお一人の場合は、一番年下の子どもの欄だけに記入して下さい。

問 32 ご夫婦（単身の方はお一人）では、合わせてどのくらいの年収（税込み）がありますか。

1. 200 万円未満	5. 800 万円～1000 万円未満
2. 200 万円～400 万円未満	6. 1000 万円～1200 万円未満
3. 400 万円～600 万円未満	7. 1200 万円～1400 万円未満
4. 600 万円～800 万円未満	8. 1400 万円以上

問 32-1 そのうちあなた自身の収入が占める割合は
割 くらい

問 33 前年と比べて上記の年収は増えましたか、減りましたか。

1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
--------	--------	----------

問 34 あなたの学校歴はどれにあたりますか。

1. 中学・高等学校（旧制では高等小学校・女学校など）まで
2. 短期大学・高等専門学校（旧制では高校・高等女学校・師範学校など）まで
3. 4年制大学・大学院以上

問 35 あなたの働き方はどれにあたりますか。

1. フルタイムで働いている
2. パートタイム・アルバイト・派遣社員(年収 141 万円以上)
3. パートタイム・アルバイト・派遣社員(年収 141 万円未満)
4. 自営業主または家族従業者（内職や塾・ピアノ教室なども含む）
5. 無職または専業主婦
6. 年金生活者
7. その他（具体的に
）

問 36 生協についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

--

ご協力本当にありがとうございました。